



## Administer and Maintain Service Cloud

ADX261

Service Cloud-Administration mit Lightning Experience ist ein Muss für erfahrene Administratoren, die die Service Cloud für ihr Unternehmen konfigurieren und betreiben. Anhand von praxisorientierten Szenarien vermittelt dieser Kurs Administratoren, wie sie Salesforce Knowledge konfigurieren, Service-Verträge mit Meilensteinen und Ansprüchen anlegen, die Service-Konsolen-Anwendung erstellen, das SoftphoneDienstprogramm Ihrer Lightning-Konsolenanwendung konfigurieren und Web Chats einrichten. Außerdem wird Ihnen gezeigt, wie eine Kunden-Community konfiguriert wird.

### Kursinhalt

- Kundenvorgangsmanagement und Ansprüche
- Salesforce Knowledge
- Lightning Service-Konsole
- Salesforce Self-Service Communities

**E-Book** Die Original-Unterlagen von Salesforce erhalten Sie als E-Book.

### Zielgruppe

Der Kurs Service Cloud-Administration ist für Administratoren mit mindestens sechs Monaten Erfahrung mit Salesforce und/oder Administratoren gedacht, die den Kurs Grundlagen der Administration für neue Administratoren absolviert haben.

### Voraussetzungen

Die Voraussetzung für diesen Kurs ist eine mindestens sechs monatige Erfahrung mit Salesforce.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/SFSC](http://www.experteach.de/go/SFSC)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Stand 25.04.2024

Training		Preise zzgl. MwSt.
Termine in Deutschland	2 Tage	€ 1.450,-
Online Training	2 Tage	€ 1.450,-
Termin/Kursort	Kursssprache Englisch	
29.07.-30.07.24	<input type="checkbox"/> Online	



EXPERTeach



## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@exper-teach.de · www.exper-teach.de