

# Pricing in der IT

## Die transparente Verrechnung von IT-Services

Die IT hat lange Zeit weitgehend unbehelligt von Unternehmenszielen investieren können. Finden Sie mal in Ihrem Unternehmen jemandem, der die Frage „Was kosten unsere IT-Services, was bringen sie, was dürfen sie kosten?“ spontan beantworten kann. Der Kurs zielt auf die Transparenz der IT, weil nur so die Bereichsleiter und CIOs die tatsächlich abgerufenen IT-Leistungen auch nachvollziehen können. Nur wenn Sie als IT-Verantwortlicher die tatsächlichen Kostentreiber auch erkennen und damit Ihre IT-Kosten aktiv steuern können, werden Sie zum Partner Ihres Controllers! Der Kurs vermittelt den Teilnehmern, wie sie mit einfachen, pragmatischen Methoden ein tragfähiges Konzept zur Leistungsverrechnung aufbauen und sofort umsetzen können. Sie lernen, wie sie damit die Akzeptanz der Leistungen der IT nicht nur bei ihrem Controller, sondern auch bei den Kollegen in den Fachbereichen gewinnen können.

### Kursinhalt

- Einstiegsdiskussion: Wie bepreist man IT-Services?
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Industrieunternehmen
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Öffentliche Verwaltung
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Financial Management
- Ausblick: Herausforderung Pricing in the Cloud

In diesem Kurs erhält jeder Teilnehmer ausführliche Kursunterlagen in deutscher Sprache.

### Zielgruppe

IT-Führungskräfte, IT-Fachbereichsleiter, Projektleiter, IT-Stabsfunktionen.

### Voraussetzungen

Keine. Reges Interesse an der Thematik und engagierte Beteiligung sichern den Kurserfolg.

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/HSPR](http://www.experteach.de/go/HSPR)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	1 Tag	€ 1.195,-
Online Training	1 Tag	€ 1.195,-
Termine auf Anfrage		

Stand 15.12.2023



# Inhaltsverzeichnis

## Pricing in der IT – Die transparente Verrechnung von IT-Services

- Einstiegsdiskussion: Wie „bepreist“ man IT-Services?
  - o Voraussetzungen schaffen: Kostenstrukturen anpassen, Leistungsarten definieren
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Industrieunternehmen
  - o Leistungsverrechnung als Voraussetzung zum IT-Benchmarking
  - o Verteilung der Herstellkosten auf Infrastruktur- und Applikations-Services
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Öffentliche Verwaltung
  - o Leistungsverrechnung im Shared Service Center
  - o Preisgestaltung auf Basis eines nutzungsgerechten Abrechnungsmodells
- Pricing in der Praxis: Fallbeispiel Financial Management
  - o Leistungsverrechnung zur prozess-orientierten Steuerung der IT
  - o Definition verrechenbarer IT-Services durch Bildung von „Vorprodukten“
- Ausblick: Herausforderung Pricing „in the Cloud“

