

AUCCE

Administering Cisco Unified Contact Center Enterprise



In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, das Produkt Cisco Unified Contact Center Enterprise (CCE) zusammen mit der Intelligent Contact Management (ICM) Routing Applikation und der Cisco Outbound Option näher kennen. Dies wird erreicht durch die Konfiguration der Cisco Unified CCE und ICM Routing Software. Zusätzlich werden ICM Hilfsmittel eingesetzt, um Konfigurationsfehler zu filtern und Cisco Outbound Optionen zu konfigurieren. Dieser Kurs bereitet zusammen mit dem DUCCE auf folgende Examen vor: 642-241 UCCE Design, 642-242 UCCE Implementation und 642-243 UCCE Support.

Kursinhalt

- Cisco Unified Contact Center Enterprise Product Überblick
- Konfiguration Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Extended Functions
- Administrative Scripts und Translation Routing
- Konfiguration Second Peripheral
- Konfiguration Cisco Outbound Option
- Cisco Unified Intelligence Center

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Cisco.

Zielgruppe

Planer und Administratoren, die Cisco Unified Contact Center Enterprise einrichten möchten, sollten diesen Kurs hören.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse über Call Center Operationen, Microsoft Active Directory, Microsoft Windows 2003 und Microsoft SQL Server 2005.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

AUCCE

5 Tage €2.990,00 • CHF 4.790,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

19.11.-23.11.12 Frankfurt

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de AUCC



EXPERTeCh



UC & VoIP

IT & TK Training



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012