

AUM

Administering Cisco Unified Messaging v8.0



In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, Administrationsarbeiten an der Cisco Unity durchzuführen, wie sie im Laufe des Tagesgeschäftes anfallen. Dazu gehört das Anlegen, Ändern und Löschen von Nutzern, aber auch die Überwachung des Systems und das Erzeugen von Reports.

Kursinhalt

- Einführung in Unified Messaging
- Überblick über die Architektur von Cisco Unity
- Verwendung von Cisco Unity
- Systemweite Konfiguration für Benutzer (Subscriber)
- Anlegen, Ändern und Löschen von Subscriber Accounts
- Call Handlers und Interview Handlers
- Erzeugen einer Audiotext-Anwendung
- Der Unity Message Monitor
- Reporting

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Cisco.

Zielgruppe

Der Kurs eignet sich für alle, die Cisco Unity im täglichen Betrieb administrieren und überwachen möchten.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer benötigen Erfahrung im Umgang mit Microsoft Windows 2000 sowie Exchange. Zudem sollten sie Administrationserfahrung mit mindestens einer PBX haben – idealerweise mit dem CUCM.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

AUM

2 Tage € 1.290,00 • CHF 2.195,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

27.08.-28.08.12	Frankfurt	21.01.-22.01.13	Frankfurt
05.11.-06.11.12	Frankfurt		

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de AUM8



EXPERTeCh



UC & VoIP

IT & TK Training



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012