

CAPPS

Integrating Cisco Unified Communications Applications v8.0



In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, UC-Anwendungen, die über reine IP-Telefonie hinausgehen, in einer Umgebung mit dem Cisco Unified Communications Manager v8.0 (CUCM) zu installieren. Dazu gehören Dienste wie Unified Messaging, Voice Mail und Presence. Unity Connection sowie der Presence Server werden in den Übungen an den CUCM angebunden. Sowohl der Presence Server als auch Unity Connection werden nachfolgend zur Darstellung von Visual Voicemails über den Personal Communicator genutzt. Darüber hinaus wird eine Anbindung des Communications Managers an das Active Directory hergestellt und die neuen Filtermöglichkeiten der Version 8 genutzt. Der Kurs bereitet auf das Examen 642-467 vor, welches Teil des Curriculums zum CCNP Voice ist.

Kursinhalt

- Unity Connection v8.0
- Cisco Unity Express v8.0
- Unified Messaging mit VPMv2 (Voice Profile for Internet Mail)
- LDAP-Integration und -Authentifizierung
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)
- Der Personal Communicator Client

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Cisco.

Zielgruppe

Der Kurs eignet sich für alle, die UC-Anwendungen in einer Umgebung mit dem Cisco Unified Communications Server v8.0 implementieren, konfigurieren und betreiben möchten.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer benötigen sehr gute Vorkenntnisse zum CUCM, wie sie beispielsweise in den Kursen CIPT1 - Implementing Cisco Unified Communications Manager v8.0, Part 1 und CIPT2 - Implementing Cisco Unified Communications Manager v8.0, Part 2 erworben werden können. Ein Verständnis von LDAP ist hilfreich.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

5 Tage €2.790,00 • CHF 4.295,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

21.05.-25.05.12	München	05.11.-09.11.12	Stuttgart
25.06.-29.06.12	Düsseldorf	19.11.-23.11.12	Berlin
16.07.-20.07.12	Frankfurt	19.11.-23.11.12	Hamburg
06.08.-10.08.12	Wien	10.12.-14.12.12	Düsseldorf
06.08.-10.08.12	München	14.01.-18.01.13	Zürich
27.08.-31.08.12	Hamburg	14.01.-18.01.13	Frankfurt
27.08.-31.08.12	Berlin	04.02.-08.02.13	Wien
17.09.-21.09.12	Düsseldorf	04.02.-08.02.13	München
08.10.-12.10.12	Frankfurt	25.02.-01.03.13	Hamburg
05.11.-09.11.12	München	25.02.-01.03.13	Berlin
05.11.-09.11.12	Wien	18.03.-22.03.13	Düsseldorf

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de CAPP

CAPPS



EXPERTech



UC & VoIP

IT & TK Training

- 1. Introduction to Voice Mail**
 - 1.1. Voice-Mail Integration Overview
 - 1.2. General Requirements for Voice-Mail Integration

- 2. Cisco Unity Connection in a Cisco Unified Communications Manager Environment**
 - 2.1. Integrating with Cisco Unified Communications Manager
 - 2.2. Configuring the Cisco Unity Connection System
 - 2.3. Using Cisco Unity Connection Partitions and Search Spaces
 - 2.4. Implementing Cisco Unity Connection Call Management
 - 2.5. Configuring Cisco Unity Connection Users
 - 2.6. Monitoring and Troubleshooting Cisco Unity Connection

- 3. Cisco Unity Express Implementation in Cisco Unified Communications Manager Express Environment**
 - 3.1. Understanding Cisco Unity Express
 - 3.2. Integrating Cisco Unity Express with Cisco Unified Communications Manager
 - 3.3. Configuring the Cisco Unity Express System
 - 3.4. Configuring Cisco Unity Express Users
 - 3.5. Understanding Cisco Unity Express AutoAttendant
 - 3.6. Troubleshooting Cisco Unity Express

- 4. Voice Profile for Internet Mail Implementation**
 - 4.1. Understanding VPIM
 - 4.2. Implementing VPIM in Cisco Unity Connection
 - 4.3. Implementing VPIM in Cisco Unity Express

- 5. Cisco Unified Presence Implementation**
 - 5.1. Understanding Cisco Unified Presence
 - 5.2. Understanding Cisco Unified Presence Components and Communication Flows
 - 5.3. Integrating Cisco Unified Presence
 - 5.4. Configuring Cisco Unified Presence Features and Implementing Cisco Unified
 - 5.5. Verifying and Troubleshooting Tools for Cisco Unified Presence Components



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 12.05.2012