

Cisco IP-Telefone Anwenderschulung

Durch die Umstellung auf IP-Telefone müssen sich Mitarbeiter mit den Bedienelementen und den Funktionen dieser zum Teil erstaunlich komplexen Geräte vertraut machen. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die IP-Telefone von Cisco näher kennen. Die üblichen Funktionen einer IP-Telefonielösung werden praxisnah an einem Telefon geübt. Die Teilnehmer sind nach dem Seminar in der Lage, mit den IP-Telefonen problemlos telefonieren und typische Leistungsmerkmale moderner VoIP-Lösungen nutzen zu können.

Kursinhalt

- Die IP-Telefone von Cisco
- Anschluss an das Netzwerk
- Anschluss weiterer Komponenten (Headset)
- Anzeige- und Bedienelemente
- Grundfunktionen und Basiseinstellungen
- Telefonieren mit dem IP-Telefon
- Erweiterte Sprachfunktionen wie Weiterleiten, Konferenzschaltung, Mail-Box
- Besonderheiten und mögliche Fehler bei der IP-Telefonie

Jeder Teilnehmer erhält ein Hand-out.

Zielgruppe

Der Kurs wendet sich an Teilnehmer, die lernen möchten, kompetent mit Cisco IP-Telefonen umzugehen.

Voraussetzungen

Vorhandenes Wissen im Umgang mit klassischen Telefonen hilft bei der Umstellung auf IP-Telefone; ansonsten werden keine weiteren Kenntnisse vorausgesetzt.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

0,5 Tage €495,00 • CHF 795,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

02.10.-02.10.12 Frankfurt

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de CTBE



EXPERTeCh





ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012