

# Cisco Unified Communications für SMB



Die Cisco SMB Produkte stellen erhebliche Anforderungen an Techniker und Netzwerkadministratoren, da diese Produkte alle modernen Protokolle wie DSL, WLAN, Switching, Routing, IPsec VPNs, IP-Telefonie und weitere Applikationen unterstützen. Aufgrund der begrenzten Zeit- und Kosten-Budgets müssen die SMB-Lösungen effizient implementiert und betrieben werden. Dieser Kurs vermittelt die Kenntnisse zu den eingesetzten Protokollen und stellt deren Konfiguration über eine graphische Oberfläche sowie über das CLI dar. In praxisnahen Übungen werden typische Szenarien in einem Testnetz mit SMB-Komponenten abgebildet und systematisch Fehler gesucht und behoben.

## Kursinhalt

- Das Grundkonzept von Voice over IP
- Komponenten einer SMB-UC-Lösung
- Konfigurationsmöglichkeiten
- Konfiguration des Systems (Netzwerk, Telefon und Security)
- Überwachung und Verwaltung
- Nutzung des Command Line Interfaces

Jeder Teilnehmer erhält deutschsprachige Kursunterlagen von ExperTeach.

## Zielgruppe

Dieser zweitägige Theorie und Praxisworkshop richtet sich an Personen, die eine UC 540 von Cisco dimensionieren, installieren, konfigurieren und betreiben müssen.



## Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf [www.experteach.de](http://www.experteach.de) können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

**2 Tage** €995,00 • CHF 1.300,00 • zzgl. MwSt.

### Termin/Kursort

|                 |           |                 |            |
|-----------------|-----------|-----------------|------------|
| 10.07.-11.07.12 | Frankfurt | 25.10.-26.10.12 | Hamburg    |
| 13.09.-14.09.12 | München   | 13.12.-14.12.12 | Düsseldorf |
| 13.09.-14.09.12 | Wien      |                 |            |

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.experteach.de](http://www.experteach.de) SMBU



EXPERTeach



- 1 Unified Communications für SMB**
  - 1.1 Das Grundkonzept von Voice over IP
  - 1.2 Komponenten einer SMB-UC-Lösung
    - 1.2.1 Cisco Unified Communications 500 for Small Business
    - 1.2.2 Cisco ESW Series Switches
    - 1.2.3 Cisco Unified IP-Phones – SPA 500 Series
  - 1.3 Hardware-Auslegung und Features der UC 500
    - 1.3.1 Anbindung an ISDN und DSL
    - 1.3.2 Anbindung der Telefone und PCs
    - 1.3.3 WLAN-Support
    - 1.3.4 Telefonie-Features
    - 1.3.5 Security Features
- 2 Konfigurationsmöglichkeiten**
  - 2.1 Cisco Smart Assist – Die Default Konfiguration
  - 2.2 Cisco Configuration Assistant – Der graphische Weg
  - 2.3 Command Line Interface – Nicht jedermanns Sache
- 3 Inbetriebnahme und Grundkonfiguration**
  - 3.1 Installation des Configuration Assistant
  - 3.2 Nutzung des Telephony Setup Wizards
    - 3.2.1 Erster Zugriff
    - 3.2.2 Überblick über die Menüs
  - 3.3 Konfiguration am Testnetz
- 4 Konfiguration des Systems**
  - 4.1 Netzwerk-Konfiguration
    - 4.1.1 WAN-Port
    - 4.1.2 LAN-Ports
    - 4.1.3 Statisches Routing
    - 4.1.4 DHCP-Server
  - 4.2 Konfiguration des Telefon-Systems
    - 4.2.1 System-Parameter
    - 4.2.2 Endgeräte
    - 4.2.3 Rufnummernplan und Nummern-Mapping
    - 4.2.4 Voice-Features
    - 4.2.5 User
    - 4.2.6 Voicemail
  - 4.3 Security Konfiguration
    - 4.3.1 NAT – Network Address Translation
    - 4.3.2 VPN – Virtual Private Network
    - 4.3.3 Firewall und DMZ
  - 4.4 WLAN-Konfiguration
  - 4.5 Konfiguration am Testnetz
- 5 Überwachung und Verwaltung**
  - 5.1 System-Monitoring
  - 5.2 Verwaltung der Software und Konfiguration
  - 5.3 Software Upgrade
- 5.4 Factory Default Reset**
- 5.5 Konfiguration am Testnetz**
- 6 Nutzung des Command Line Interfaces**
  - 6.1 Login über das CLI
  - 6.2 Wichtige show-Befehle
  - 6.3 Debugging – Für noch mehr Informationen
  - 6.4 Konfiguration abseits der GUI
    - 6.4.1 BRI-Schnittstelle
    - 6.4.2 E1 Controller
    - 6.4.3 Bedeutung und Arbeitsweise von Dialpeers
    - 6.4.4 Dial-Peers für H.323 und SIP
    - 6.4.5 Rufnummernmanipulation auf dem Gateway
  - 6.5 Konfiguration am Testnetz



**ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH**

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach  
 Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109  
 info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012