

DUCCE

Deploying Cisco Unified Contact Center Enterprise



In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, den Einsatz des Produktes Cisco Unified Contact Center Enterprise (CCE) zu planen, installieren und das Troubleshooting durchzuführen. Dazu gehört die Integration und der Einsatz von Cisco Unified CCE Troubleshooting Tools, des Cisco Analysis Managers und des Cisco Unified Intelligence Centers. Dieser Kurs bereitet zusammen mit dem AUCCE auf folgende Examen vor: 642-241 UCCE Unified Contact Center Enterprise Design, 642-242 UCCE Unified Contact Center Enterprise Implementation und 642-243 UCCE Unified Contact Center Enterprise Support.

Kursinhalt

- Cisco Unified Contact Center Enterprise Überblick und Installation
- Intelligent Contact Management
- Unified CCE Prozesse und Startup
- Duplex Central Controller
- Integration Cisco Unified Communications Manager
- Integration Cisco Unified IP IVR
- Einrichten von Datenbanken
- Das Application Gateway
- Installation der Cisco Outbound Optionen
- Reports
- Support Tools Server
- Unified Analysis Manager

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Cisco.

Zielgruppe

Planer und Administratoren, die Cisco Unified Contact Center Enterprise einrichten möchten, sollten diesen Kurs hören.

Voraussetzungen

Sie sollten vorher den Kurs AUCCE - Administering Cisco Unified Contact Center Enterprise besucht haben. Kenntnisse der Administration von Cisco Unified Contact Center Enterprise 1.0 sind vorausgesetzt. Zudem ist Erfahrung mit Microsoft Windows Server 2003 und dem Active Directory erforderlich.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

DUCCE

5 Tage €2.990,00 • CHF 4.790,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

11.06.-15.06.12 Frankfurt 03.12.-07.12.12 Frankfurt

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de DUCCE



EXPERTech



UC & VoIP

IT & TK Training



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012