

IP Centrex

Eine Alternative zur TK-Anlage

Wie kann ein Service Provider mit VoIP Geld verdienen und welche Vorteile hat der Kunde? SIP Trunking eröffnet neue Möglichkeiten, nutzt aber nur ein Teil der möglichen Wertschöpfungskette. Telekommunikationsunternehmen, die Kunden eine IP-Centrex-Lösung anbieten, erschließen sich mit diesem Produkt einen neuen Markt. Für den Kunden ergeben sich ebenfalls etliche Vorteile, indem er zum einen Kosten spart und zum anderen individuell seine TK-Umgebung konfigurieren kann. Zudem integrieren IP-Centrex-Lösungen häufig genutzte PC-Programme in die Telefonie und realisieren dadurch konsequent neue Möglichkeiten des Telefonierens. Dieser Kurs erläutert die Features einer virtuellen TK-Anlage auf der Basis von SIP und die Vorteile für Provider und Kunden.

Kursinhalt

- Prozesse und Protokolle im IP-basierenden Netzwerk
- Sprache mit IP transportieren – die Herausforderungen an paketvermittelnde Netzwerke
- Die Signalisierung mit SIP und Sprachübertragung mit RTP
- Quality of Service – VoIP im LAN und WAN
- LAN Design und VoIP
- VoIP und Security
- Der Kunden-Access zum Carrier
- IP-Centrex – die virtuelle TK-Anlage im Providernetz
- Einsatzbedingungen und Strukturen in IP-Centrex Umgebungen
- Leistungsmerkmale im Vergleich – klassische TK Anlage versus IP Centrex auf Basis von SIP
- Computer Telephony Integration – Integration bestehender PC-Programme in die Telefonie
- Integration von LDAP-Systemen
- Konfiguration der virtuellen TK-Anlage
- Kommerzielle Chancen der Provider und Kostenvorteile für den Kunden

Jeder Teilnehmer erhält ausführliche Kursunterlagen aus der Reihe ExperTeach Networking in deutscher Sprache.

Zielgruppe

Dieser Kurs eignet sich am besten für Planer und Consultants, die den Einsatz von IP Centrex bewerten, planen und begleiten sollen.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer benötigen Netzwerkgrundkenntnisse und praktische Erfahrungen mit Sprachdienstleistungen. Wünschenswert wären zudem Grundkenntnisse in den Bereichen LAN-Design und Quality of Service

Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.experteach.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

2 Tage € 1.195,00 • CHF 1.795,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

27.08.-28.08.12 Düsseldorf

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.experteach.de IPCE





ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 20.03.2012