

TVOICE

Troubleshooting Cisco Unified Communications v8.0



Der Kurs versetzt die Teilnehmer in die Lage, im Netzwerkbetrieb ein Troubleshooting für die Systeme, Komponenten und Anwendungen der Unified-Communications-Lösungen von Cisco durchzuführen. Dabei liegt der Fokus auf dem Cisco Unified Communications Manager. Die Teilnehmer lernen die Tools, Kommandos und Strategien für eine schnelle und erfolgreiche Fehlersuche und -behebung. Der Kurs bereitet auf das Examen 642-427 vor, welches Teil des Curriculums zum CCNP Voice ist.

Kursinhalt

- Allgemeine Troubleshooting-Methoden
- Das Analysieren und Isolieren von Problemen
- Übliche Symptome bei Problemen mit Unified Communications
- Services, Ressourcen und Tools für ein Troubleshooting
- Problembhebung
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) im Überblick
- Einrichtung von Traces
- Trace-Analyse mit dem RTMT (Real-Time Monitoring Tool)
- Troubleshooting der Infrastruktur (Routing und Switching)
- Einführung in die Funktionen des TAC und des Bug Navigators
- Weitere Troubleshooting-Ressourcen und Tools

Jeder Teilnehmer erhält die englischsprachigen Original-Unterlagen von Cisco.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an Systemingenieure und Netzwerk-Administratoren, deren Aufgabengebiet das Troubleshooting des Unified Communications Managers beinhaltet.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten gute Kenntnisse in den Bereichen TCP/IP und IP-Applikationen mitbringen. Zudem sind sehr gute Kenntnisse zum CUCM v8.0 erforderlich; ein vorheriger Besuch der Kurse CVOICE, CIPT1 und CIPT2 wird dringend empfohlen.



Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf www.expertech.de können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

5 Tage €2.790,00 • CHF 4.295,00 • zzgl. MwSt.

Termin/Kursort

21.05.-25.05.12	Hamburg	05.11.-09.11.12	Berlin
02.07.-06.07.12	Frankfurt	05.11.-09.11.12	Hamburg
23.07.-27.07.12	München	26.11.-30.11.12	Düsseldorf
23.07.-27.07.12	Wien	17.12.-21.12.12	Frankfurt
13.08.-17.08.12	Hamburg	17.12.-21.12.12	Zürich
13.08.-17.08.12	Berlin	21.01.-25.01.13	Wien
03.09.-07.09.12	Düsseldorf	21.01.-25.01.13	München
24.09.-28.09.12	Frankfurt	11.02.-15.02.13	Berlin
15.10.-19.10.12	München	11.02.-15.02.13	Hamburg
15.10.-19.10.12	Stuttgart	04.03.-08.03.13	Düsseldorf
15.10.-19.10.12	Wien		

Aktuelle Informationen finden Sie auf www.expertech.de TVOI

TVOICE



EXPERTech



UC & VoIP

IT & TK Training

- 1. Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions**
 - 1.1. Identifying Cisco Unified Communications Deployments
 - 1.2. Using Troubleshooting Methodology
 - 1.3. Using Troubleshooting and Monitoring Tools
- 2. Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting**
 - 2.1. Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues
 - 2.2. Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues
 - 2.3. Troubleshooting Database Replication Issues
 - 2.4. Troubleshooting LDAP Integration Issues
- 3. Troubleshooting Call Setup Issues**
 - 3.1. Examining Call Setup Issues and Causes
 - 3.2. Troubleshooting On-Premises Single-Site Calling Issues
 - 3.3. Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues
 - 3.4. Troubleshooting Off-Net Calling Issues
- 4. SAF and CCD Issues**
 - 4.1. Troubleshooting SAF
 - 4.2. Troubleshooting CCD
- 5. Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Features and Application Issues**
 - 5.1. Troubleshooting Device Mobility Issues
 - 5.2. Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues
 - 5.3. Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues
 - 5.4. Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Native Presence
- 6. Voice Quality and Media Resources Issues**
 - 6.1. Troubleshooting MOH Issues
 - 6.2. Troubleshooting MTP Issues
 - 6.3. Troubleshooting Issues with Conferences
 - 6.4. Troubleshooting Transcoder Issues
 - 6.5. Troubleshooting Issues with RSVP Agents
 - 6.6. Troubleshooting Voice Quality Issues



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 17.05.2012