



# UC Projektvorbereitung

## Prepare, Plan, Design, Implement, Operate, Optimize

Haben Sie sich entschlossen, eine Cisco UC-Lösung zu implementieren, dann kommen eine Unmenge an Fragen und Aufgaben auf Sie zu, die nur im Zusammenspiel verschiedener Abteilungen gelöst werden können. Im Rahmen dieser Veranstaltung wird das Thema Unified Communications aus drei verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet: Technische, betriebliche und organisatorische Aspekte hinsichtlich der Einführung einer Cisco UC-Infrastruktur. Innerhalb des Kurses werden die Produkte des Anbieters Cisco und dessen Partner fokussiert.

### Kursinhalt

- Technische Veränderungen beim Übergang von klassischer Telefonie zu einer UC-Lösung
- Neue Schnittstellen der Telefonie-/UC-Infrastruktur
- Die Planungsphase:
  - Interviews mit Anwendern und Fachpersonal
  - Welche Abteilungen müssen in die Planungen einbezogen werden?
  - Wer macht was?
  - Die richtige Zusammensetzung der Projektteams
- Assessment der bestehenden Lösung
- Abstimmung mit dem Datacenter-Bereich.
  - Wie viele Rack Units werden benötigt?
  - Wer betreibt die Server?
  - Platz für Zusatzapplikationen beachten und einplanen.
- Key Points der Implementierung
- Wie ändern sich die betrieblichen Aspekte bei der Umstellung auf UC (Service Management, SLA, Netzwerkmanagement, Incident, Change und Problem Management)
- Organisatorische Aspekte (Qualitätssicherung, Schulungsmaßnahmen, etc.)
- ToDo-Listen für die Umstellung als Resümee der Kursinhalte
- Ein Beispielszenario: Migration von einem klassischen Telefonsystem zu einer UC-Installation mit mehreren Standorten inkl. Milestones.

Jeder Teilnehmer erhält die ausführlichen ExperTeach-Unterlagen in deutscher Sprache.

### Zielgruppe

Der zweitägige Kurs richtet sich an Entscheidungsträger und Projektleiter, die eine Migration zu einer Cisco Unified Communications Lösung planen.

### Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten grundsätzlich die Inhalte von Unified Communications kennen und im IT Management vertraut sein.



### Vormerkung und Buchung

Gerne merken wir für Sie für die Dauer von zwei Wochen kostenfrei und unverbindlich einen Kursplatz vor. Auf [www.experteach.de](http://www.experteach.de) können Sie unter *Anmeldung* bequem Vormerkung, Buchung und Hotelreservierung vornehmen. Oder rufen Sie uns einfach an unter 06074-4868-0.

Für geschlossene Teilnehmergruppen modifizieren wir diesen Kursinhalt gerne entsprechend Ihren Anforderungen. Bitte sprechen Sie uns an!



Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne unseren kompletten Katalog zu, der Sie über alle Trainings und andere Dienstleistungen informiert.

2 Tage € 1.395,00 • CHF 2.195,00 • zzgl. MwSt.

#### Termin/Kursort

01.10.-02.10.12 Frankfurt

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.experteach.de](http://www.experteach.de) UCPM



EXPERTeach



<b>1 UC-Projekte – Eine Einführung</b>	<b>4.5</b> Staging Plan Development
<b>1.1</b> Das Ziel muss erkennbar sein	<b>4.6</b> Implementation Plan Development
<b>1.2</b> Visionen schaffen	<b>4.7</b> Systems Acceptance Plan Development
<b>1.3</b> Technische Veränderungen bei der Migration	<b>4.8</b> Business Readiness Plan Development
<b>1.4</b> Schnittstellen der UC-Infrastruktur	<b>4.9</b> Migration Plan Development
<b>1.4.1</b> Active-Directory-Anbindung	<b>4.10</b> Resource Management Plan Development
<b>1.4.2</b> Anbindung an das Mailsystem	<b>4.11</b> Diskussionsrunde (Übung)
<b>1.4.3</b> Anbindung an Datenbanken, Web Server und IM-Plattform	<b>5 Die Realisierung des Projekts</b>
<b>1.4.4</b> Anbindung an Public Instant-Messaging-Plattformen	<b>5.1</b> Implement Phase
<b>1.4.5</b> Integration von Handys – Mobility	<b>5.2</b> Staging
<b>1.4.6</b> Anbindung an die Telefonanlage / PSTN	<b>5.3</b> Implementation
<b>1.4.7</b> Anforderungen an die Infrastruktur	<b>5.4</b> Operations Implementation
<b>1.4.8</b> Netzanbindung der Endgeräte	<b>5.5</b> System Acceptance Testing
<b>1.4.9</b> Schnittstelle zum Security-Team	<b>5.6</b> Business Readiness Testing
<b>1.4.10</b> VoIP und Firewalls	<b>5.7</b> Staff Training
<b>1.4.11</b> NAT-Probleme mit VoIP	<b>5.8</b> Übergabe
<b>1.4.12</b> Preferred Contact und Presence	<b>5.9</b> Diskussionsrunde (Übung)
<b>1.4.13</b> Schnittstellen zu Applikationen	<b>6 Die Betriebsphase</b>
<b>1.4.14</b> Betrieb, Change Management sowie Backup und Restore	<b>6.1</b> Operate Phase
<b>1.4.15</b> Zusammenfassung der Schnittstellen	<b>6.2</b> Service Assurance
<b>1.4.16</b> Diskussionsrunde (Übung)	<b>6.3</b> Systems Monitoring
<b>1.5</b> Das PPDIOO-Modell	<b>6.4</b> Incident Management
<b>2 Anforderungen an die neue Lösung</b>	<b>6.5</b> Problem Management
<b>2.1</b> Die Prepare Phase	<b>6.6</b> Change Management
<b>2.2</b> Betriebswirtschaftliche Anforderungen aufnehmen	<b>6.7</b> Configuration Management
<b>2.3</b> Technologie auswählen	<b>6.8</b> Security Administration
<b>2.4</b> Grobkonzept	<b>6.9</b> Diskussionsrunde (Übung)
<b>2.5</b> Betriebskonzept	<b>7 Optimierungsphase, Design-Beispiel und Checklisten</b>
<b>2.6</b> Business Case	<b>7.1</b> Optimize Phase
<b>3 Aufnahme und Analyse der bestehenden Lösung</b>	<b>7.2</b> Business Case Alignment
<b>3.1</b> Die Plan Phase	<b>7.3</b> Technology Assessment
<b>3.2</b> Das Network Readiness Assessment	<b>7.4</b> Operations Assessment
<b>3.2.1</b> Diskussionsrunde (Übung)	<b>7.5</b> Security Assessment
<b>3.3</b> Site Readiness Assessment	<b>7.6</b> Diskussionsrunde (Übung)
<b>3.3.1</b> Diskussionsrunde (Übung)	<b>7.7</b> Design einer Enterprise Cisco UC-Lösung
<b>3.4</b> Operations Readiness Assessment	<b>7.8</b> Checklisten
<b>3.4.1</b> Diskussionsrunde (Übung)	<b>7.8.1</b> Checkliste LAN
<b>3.5</b> Security Vulnerability Assessment	<b>7.8.2</b> Checkliste WAN
<b>3.5.1</b> Diskussionsrunde (Übung)	<b>7.8.3</b> Checkliste Security
<b>4 Das Ausarbeiten des Feinkonzepts</b>	<b>7.8.4</b> Checkliste Voice
<b>4.1</b> Die Design Phase	<b>7.8.5</b> Checkliste Betrieb
<b>4.2</b> Detailed Design Development	<b>7.8.6</b> Checkliste VoIP-Provider
<b>4.3</b> Detailed Design Validation	<b>7.8.7</b> Checkliste UC-Applikationen
<b>4.4</b> Operations Design Development	<b>7.8.8</b> Diskussionsrunde (Übung)



**ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH**

Waldstr. 94 • D-63128 Dietzenbach

Telefon +49 6074 4868-0 • Telefax +49 6074 4868-109

info@experteach.de • www.experteach.de

© ExperTeach GmbH, alle Angaben ohne Gewähr

Stand 08.05.2012