



Allgemeine Bedingungen der ExperTeach GmbH für Dienstleistungen

1 Allgemeines

Allen unseren Leistungen liegen die Allgemeinen Bedingungen für Dienstleistungen zu Grunde, die – je nach Art der Dienstleistung – um spezifische Anhänge ergänzt werden können. Durch die Auftragserteilung wird der Inhalt dieser Bedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Geschäftsbedingungen des Kunden, die von unseren Allgemeinen Bedingungen abweichen, haben keine Gültigkeit.

2 Art und Umfang der Dienstleistungen

2.1 Art und Umfang der Leistungen werden jeweils in einem von uns individuell für den Kunden erstellten schriftlichen Angebot beschrieben. Die schriftliche Auftragserteilung bezieht sich somit immer auf ein spezifisches Angebot. Eine Ausnahme von dieser Regelung gibt es bezüglich unserer offenen Kurse; sie wird in den ergänzenden Bedingungen für Schulungsleistungen erklärt.

2.2 Der Kunde trägt die Projekt- und Gesamtergebnisverantwortung.

3 Urheberrechte und Rechte an den Arbeitsergebnissen

3.1 Wir bleiben Inhaber unserer zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe bestehenden Schutz- und Urheberrechte. Kein Teil der vor oder während der Auftragsbearbeitung von uns erstellten Dokumente und sonstigen Medien darf ohne unsere Genehmigung reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Soweit bei der Auftragsbearbeitung Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz kommen, an denen Dritte Rechte haben, verbleiben diese Rechte beim jeweiligen Urheber.

3.2 Die Rechtsinhaberschaft an sämtlichen Arbeitsergebnissen, die wir im Rahmen eines Auftrags erzielen, fällt uns zu. Wir räumen dem Kunden jedoch das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht ein, die gewonnenen Ergebnisse so zu nutzen, wie es im Rahmen dieses Auftrags vereinbart und zweckdienlich ist. Dies gilt, sofern es sich bei den Arbeitsergebnissen nicht um Schulungsunterlagen oder sonstige von uns erstellte Dokumente und Medien handelt. Für diese gelten ohne Einschränkungen die Schutz- und Urheberrechte, wie sie in Abschnitt 3.1 formuliert sind, es sei denn, es werden schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.

3.3 Wir stellen sicher, dass die erstellten Arbeitsergebnisse frei von Rechten Dritter sind, die die Nutzung durch den Kunden über das in Absatz 3.2 beschriebene Maß hinaus einschränken könnten.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind nach Erhalt umgehend ohne Abzug in Euro zahlbar.

5 Gewährleistung

Wir erbringen unsere angebotenen Leistungen unter Anwendung branchenüblicher Sorgfalt und auf der Grundlage des uns bei der Ausführung bekannten Standes der Technik. Sollte eine von uns erstellte Leistung Mängel aufweisen, müssen diese spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung vom Kunden schriftlich gemeldet werden. Er erhält dann innerhalb angemessener Zeit eine kostenlose Nachbesserung. Für den Fall, dass die Nachbesserung fehlschlägt, hat der Kunde das Recht, die vereinbarte Vergütung herabzusetzen oder ganz oder teilweise die Rückgängigmachung des Vertrags zu verlangen.

6 Haftung

6.1 Bei großem Verschulden unsererseits haften wir in voller Schadenshöhe.

6.2 Werden auf Grund leichter Fahrlässigkeit unsererseits wesentliche Vertragspflichten verletzt, haften wir grundsätzlich in Höhe des Auftragswerts, höchstens aber auf Ersatz des typisch vorhersehbaren Schadens.

6.3 Werden auf Grund leichter Fahrlässigkeit unsererseits Vertragspflichten verletzt, die nicht wesentlich sind, übernehmen wir keine Haftung.

6.4 Bei Verlust von Daten haften wir nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer – mindestens täglicher – Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich wäre.

7 Datenschutz

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme oder der Teilnahme an einer Dienstleistung anfallenden personenbezogenen Daten werden von der ExperTeach GmbH nur zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung erfasst und genutzt. Wir verarbeiten und nutzen die erfassten Daten und freiwilligen Angaben in unserem Bestand, um Sie über aktuelle Angebote und Dienstleistungen der ExperTeach zu informieren. Sie können unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Wenn Sie von uns zukünftig keine Informationen über Angebote und Dienstleistungen wünschen, können Sie dieser Nutzung Ihrer Daten jederzeit formlos widersprechen, z. B. per E-Mail an die Adresse datschutz@experteach.de oder schriftlich an die ExperTeach GmbH.

8 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der ExperTeach GmbH, sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann handelt.

Ergänzende Bedingungen der ExperTeach GmbH für Schulungsleistungen

1 Art und Umfang der Schulungsleistungen

1.1 Wir unterscheiden grundsätzlich Kurse von weiteren Schulungsleistungen und insbesondere offene von exklusiven Kursen. Unsere offenen Kurse stehen allen interessierten Personen offen. Art und Umfang dieser Kurse werden in unseren jeweiligen Informationsbroschüren, den so genannten Kursinformationen, beschrieben. Dagegen werden Art und Umfang exklusiver Kurse sowie weiterer Schulungsleistungen individuell mit dem Kunden vereinbart und von uns in einem schriftlichen Angebot zusammengefasst.

1.2 Bei Kursen, die in unseren Räumen stattfinden, wird den Kunden an allen Kurstagen ein Mittagessen serviert, und es stehen durchgehend Getränke und Pausensnacks bereit. Zu unseren Serviceleistungen gehört in diesem Fall weiterhin die Hotelreservierung, soweit sie erforderlich und vom Kunden gewünscht wird. Der Kunde trägt dabei die Hotelkosten sowie alle weiteren Hotelgebühren.

2 Inanspruchnahme von Schulungsleistungen

2.1 Bei Anmeldung zu einem Seminar erhält der Kursteilnehmer von uns eine Aufforderung zur Zahlung des Kurspreises. Die Anmeldung ist für uns erst dann verbindlich, wenn der Rechnungsbetrag rechtzeitig vor Kursbeginn auf unserem Konto eingegangen ist. Ein Anspruch auf Kursteilnahme ohne vorherige Zahlung des Kurspreises besteht nicht.

2.2 Anmeldungen zu offenen Kursen können schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Bei telefonischer Anfrage nehmen wir auf Wunsch eine Platzreservierung vor, an die wir uns für die Dauer von zwei Wochen gebunden fühlen. Geht binnen dieser Frist keine schriftliche oder elektronische Anmeldung ein oder wird der Kurspreis nach erfolgter Anmeldung nicht rechtzeitig entrichtet, verfällt die Reservierung.

2.3 Stornierungen von Anmeldungen zu offenen Kursen sind für den Kunden bis zwei Wochen vor Kursbeginn kostenfrei, anschließend wird der volle Kurspreis berechnet. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage ist der Kurspreis in voller Höhe zu bezahlen. Geht mit der Stornierung einer verbindlichen Anmeldung die Anmeldung einer Ersatzperson einher, die anstelle der verhinderten Person den Kursplatz einnimmt, ist die Stornierung kostenfrei.

2.4 Die Form der Bestellung sowie Buchungs- und Stornierungsfristen exklusiver Kurse und weiterer Schulungsleistungen werden individuell vereinbart.

2.5 Bei bestimmten Kursen wird laut Kursbeschreibung Lehrmaterial schon vor dem Kursbeginn an den Teilnehmer versandt. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang. Nach erfolgtem Versand ist eine Stornierung des Kurses durch den Teilnehmer nicht mehr möglich.

3 Termin- und Ortsänderungen

Termin- und Ortsänderungen sowie die Absage eines Kurses behalten wir uns bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn vor. Weder der Kunde noch wir haften für die Verschiebung oder Verzögerung einer Schulungsleistung, soweit sie ganz oder zum Teil auf Ereignissen von höherer Gewalt beruht.

4 Preise

Die Preise für offene Kurse sind fest und der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen, sofern sie nicht mit dem Kunden individuell vereinbart werden. Im Fall individueller Vereinbarungen gelten bei offenen Kursen wie auch bei exklusiven Kursen und weiteren Schulungsleistungen die Preise und Zahlungsbedingungen, die im entsprechenden Angebot fixiert werden.

Ergänzende Bedingungen der ExperTeach GmbH für E-Learning-Schulungen

1 Leistungsumfang

1.1 Gegenstand der Leistung ist der Bezug elektronischer Schulungsunterlagen (im Folgenden „E-Learning-Kurs“) aus unseren allgemeinen Schulungsangeboten über das Internet entsprechend der Kursbeschreibung, auf gesonderte Vereinbarung über andere Medien, z. B. CD-ROM.

1.2 Gegenstand der Leistung ist bei den im Internet bereitgestellten elektronischen Schulungsunterlagen ferner die Möglichkeit, Fragen zum Kursinhalt zu stellen (so genannte Tutorfunktionalität).

2 Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Die Preise für die Kursteilnahme (Kursgebühren) sind fest und der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen, sofern sie nicht mit dem Kunden individuell vereinbart werden. Sie schließen die Bereitstellung der Schulungsunterlagen und der Tutorfunktion, nicht jedoch die Gebühren für die Nutzung des Internets ein.

2.2 Die Kursgebühren sind im Voraus zu entrichten. Mit der Bestätigung der Kursteilnahme erhält der Kunde eine sofort fällige Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.

2.3 Eine nur zeitweise Teilnahme an den E-Learning-Kursen berechtigt nicht zur Minderung der Kursgebühren.

2.4 Kommt der Kunde bei vereinbarter anderweitiger Zahlungsweise als der Vorauszahlung in Zahlungsverzug, ist die ExperTeach GmbH be-

rechtigt, dem Teilnehmer den Zugang zum E-Learning-Kurs und zur Tutorfunktion zu sperren und erst nach Ausgleich aller Rückstände wieder freizugeben.

3 Ablauf des E-Learning-Kurses

3.1 Der Kunde meldet mit Abschluss des Vertrages sich selbst oder Dritte als Teilnehmer des Kurses an. Nach Eingang der Vorauszahlung erhält der Kunde für sich selbst oder Dritte als Teilnehmer ein individuelles Passwort für den Zugang zu den bereitgestellten Schulungsunterlagen, welches nur zur Nutzung an einem Arbeitsplatz berechtigt. Der Zugang zum E-Learning-Kurs hat eine Gültigkeit von drei Monaten. Benötigt der Kunde weitere Zeit für die Nutzung des E-Learning-Kurses, so muss er mit uns darüber eine gesonderte Vereinbarung treffen.

3.2 Die Beantwortung der Teilnehmerfragen an den Tutor erfolgt bis zum nächsten Arbeitstag per E-Mail und auf besonderen Wunsch per Telefon.

4 Rechte an Schulungsmaterial, Nutzungslizenz

4.1 Sämtliche Rechte an den E-Learning-Kursen (Verwertungs- und Schutzrechte) der ExperTeach GmbH bleiben bei dieser. Jede Reproduktion/Vervielfältigung – auch auszugsweise – in jedweder Form (Fotokopie, Mikrofilm, unter Verwendung elektronischer Systeme oder mit anderen Verfahren) oder Veränderung ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters ist unzulässig.

4.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software auf Datenträgern zu speichern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln (reverse engineering), zu dekompileieren, in ihre Bestandteile zu zerlegen oder abgeleitete Produkte zu entwickeln. Davon ausgenommen ist die Speicherung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Inhalten über das Internet.

4.3 Bei den E-Learning-Kursen erhält der Kunde das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die bereitgestellte Software im Rahmen der Bearbeitung des E-Learning-Kurses zu nutzen.

4.4 Die für den Zugang zu den E-Learning-Kursen zur Verfügung gestellten Daten (Benutzername und Passwort) sind vertraulicher Natur und dürfen in keinem Fall anderen Personen als den Teilnehmern weiter gegeben werden.

4.5 Soweit Dritte als Teilnehmer des E-Learning-Kurses angemeldet sind, verpflichtet sich der Kunde, auf die Einhaltung der Ziffer 4.1 – 4.4 durch die Teilnehmer in der gebotenen Weise, z. B. durch Arbeitsanweisung, hinzuwirken.

5 Gewährleistung, Haftung

5.1 Der Kunde hat etwaige Mängel an den E-Learning-Kursen unverzüglich mit einer kurzen Beschreibung des Mängelbildes mitzuteilen. Bei mangelhaften Lerninhalten stellt die ExperTeach GmbH eine überarbeitete Fassung des betreffenden Abschnittes des E-Learning-Kurses über das Internet zur Verfügung. Bei auf Ausfall beruhender fehlender Zugriffsmöglichkeit, der außerhalb des Einflussbereiches der ExperTeach GmbH liegt, hat der Kunde das Recht zur Minderung von 0,5 % pro Tag, höchstens jedoch bis zu 10 % des Auftragswertes.

5.2 Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Software so zu erstellen, dass sie mit allen Anwendungen, insbesondere den verschiedenen Internet-Browsern, fehlerfrei arbeitet. Eine Verfügbarkeit der Internet-Darstellung über 95 % ist nach dem Stand der Technik nicht möglich. Ausfälle im Rahmen der Verfügbarkeitsrate berechtigen nicht zu Mängelgewährleistungsansprüchen.

5.3 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die ExperTeach GmbH im Falle von Hyperlinks ins Internet keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser derart verlinkten Seiten und aller Unterseiten hat. Diese Erklärung gilt für alle Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner führen.

5.4 Die Verwendung von Firmen- und Produktnamen in den Lerninhalten erfolgt stets im Sinne eines Beispiels, mit dem insbesondere bei Nennung keinerlei Werbung verbunden ist.

5.5 Die ExperTeach GmbH gewährleistet, dass bei Erfüllung der technischen Voraussetzungen auf Benutzerseite die E-Learning-Kurse mit allen Funktionalitäten ohne Einschränkung genutzt werden können. Die genauen technischen Anforderungen ergeben sich aus den Informationen auf unserer Website; auf Anforderung teilen wir diese jedoch auch gerne mit.

5.6 Die ExperTeach GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die E-Learning-Kurse den Anforderungen und Zwecken des Kunden genügen, mit anderen vom Kunden eingesetzten Programmen zusammenarbeiten, oder dass sich ein Lernerfolg einstellt.

6 Sonstige Bestimmungen

6.1 Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

6.2 Der Auftraggeber/Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck des Vertrages erforderlich ist. Dies gilt insbesondere auch für die bei der Kursanmeldung erhobenen Daten.

6.3 Die Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmungen des Vertrags lässt die Wirksamkeit des Vertrags im übrigen unberührt und wird durch eine inhaltlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.